



USAID
امریکی عوام کی طرف سے

TheNetwork
for Consumer Protection

TheNetwork
for Consumer Protection

دی نیٹ ورک کیا ہے؟

دی نیٹ ورک صارفین کے تحفظ کا ایک خود مختار غیر سرکاری اور غیر منافع بخش ادارہ ہے جو عوامی مفاد کے لئے 1992 سے قومی سطح پر کام کر رہا ہے۔

یہ ادارہ کمپنیز آرڈیننس 1984 کے سیکشن 42 کے تحت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان میں رجسٹر کیا گیا ہے اور اس کا رجسٹریشن نمبر 1-01014 ہے۔

یہ ادارہ ووٹنگ ممبرز میں سے جمہوری طور پر منتخب بورڈ آف ڈائریکٹرز کی زیر نگرانی کام کرتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے نیچے دیئے گئے نمبرز پر رابطہ کریں

اوگرا

رجسٹرار:
Tel: 051-9221704

نیپرا

مین آفس: 051-9207200

رجسٹرار:
Tel: 051-9206500

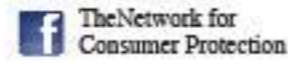
ڈائریکٹر کنزیومر افئیر ڈویژن:
Tel: 051-9207200

دی نیٹ ورک صارفین کے تحفظ کا ادارہ
051-2261085

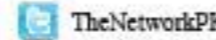
TheNetwork for Consumer Protection
1st Floor, Plot 3-4, I&T Centre, G-8/4,
Islamabad, Pakistan
P.O. Box 2563

Email: energy@thenetwork.org.pk

www.thenetwork.org.pk



TheNetwork for Consumer Protection



TheNetworkPK

Design & Printed by ENCORE Tel: 051-2350102

نقصان کے ازالے اور ہرجانے کی وصولی

نقصان کے ازالے اور ہرجانے کی وصولی کے لئے ضلعی صارفین عدالت میں مندرجہ ذیل طریقہ کار کے تحت رجوع کیا جاسکتا ہے

فریق مخالف کو اپنے نقصان کے ازالہ کے لئے 15 دن کا نوٹس دیں معاملہ حل نہ ہونے کی صورت میں سادہ کاغذ پر اپنا نام، پتہ، شناختی کارڈ نمبر اور نوٹس کی کاپی کے ساتھ صارف عدالت میں فوری درخواست دیں۔

دستاویزی ثبوت (رسید اہل وغیرہ) ہونے کی صورت میں وہ بھی درخواست کے ساتھ منسلک کریں۔

تحفظ صارفین کے ادارے

IESCO کے ضلعی دفاتر

SNGPL کے ضلعی دفاتر

NEPRA

OGRA

تحفظ صارفین کونسل

صارف عدالتیں

کیا آپ اپنی
بجلی اور گیس کی
شکایات
کا حل چاہتے ہیں؟