





Tax Watch

Quarterly Newsletter

April 2013

In This Issue



An exclusive Interview with Honorable Federal Tax Ombudsman



Tax Payers Forum - Jhelum



Govt. Officials training on effective complaint handling



Recent Development in the Tax Sector



Adjustable Tax Regime

An Exclusive Interview with Honorable Federal Tax Ombudsman



The mandate of

investigate, redress

Injustice done to a

maladministration

and rectify any

person through

of functionaries

federal tax laws

administering

the FTO is to

diagnose,



ho is the Taxpayers' Ombudsman?

The Federal Tax Ombudsman is the Taxpayer's Ombudsman

Q: How would you define an aggrieved person?

A: According to the establishment of the Office of Federal Tax Ombudsman Ordinance 2000, any person who is aggrieved by an injustice done through maladministration of functionaries

> administering tax laws can make a complaint to the Federal Tax Ombudsman (FTO). The mandate of the FTO principally extends to those administering Income Tax Ordinance 2001, Customs Act 1969, Sales Tax Act 1990 and Federal Excise Act 2005.

Q: What is the Ombudsman's mandate?

A: The mandate of the FTO is to diagnose, investigate, redress and rectify any injustice done to a person through maladministration of functionaries administering federal tax laws. He also has the authority to informally conciliate, amicably resolve, stipulate, settle or ameliorate any grievance without written memorandum and without the necessity of docketing any complaint or issuing any official notice. A person can also file a complaint with the FTO against the Revenue Division/FBR and their field formations for not providing the

requested information in defiance of the Freedom of Information Ordinance, 2002.

Q: Please comment how the FTO can play a vital role to enhance the tax compliance culture in Pakistan?

An Exclusive Interview

- A: A fair and just tax system is conducive to a more compliant tax culture. The FTO plays a critical role in enhancing tax compliance by quick redressal of taxpayers' grievances and ensuring accountability of errant tax officials.
- Q: In taxpayer's perspective, trust deficit is very first utter on government performance. In your opinion, what measures should FTO take to improve the degree of trust in the perception of taxpayers?
- A: Trust deficit between taxpayers and tax collectors is the bane of Pakistan's tax collection system. Trust deficit alienates taxpayers from the government and thus detracts much from tax compliance. Being the taxpayers' Ombudsman, the FTO works to reduce alienation of taxpayers by providing prompt and inexpensive redress of their grievances. The taxpayers have great trust in the Office of the Federal Tax Ombudsman as an effective mechanism of redressal of their grievances. The tax functionaries too understand that their maladministration is under stringent oversight of an institution which necessarily does not always need a formal complaint by the aggrieved person. Suo moto action particularly to resolve systemic issues is of great help to the hapless taxpayers.

The FTO is doing his best to curb maladministration in the tax collection system by prompt decisions. Frequent meetings are also held with Chambers of Commerce and Industry and various taxpayers Associations to enhance awareness about the usefulness of the FTO Office. In this way edges of ambient and abiding distrust between taxpayers and tax collectors are being effectively blunted. The FTO is also frequently meeting the tax Collectors at Regional Tax Offices and Custom Houses to drive home the point that good governance is the key to optimal tax collection and deterrent accountability is critical to good governance.

- Q: Any exceptional achievements during the past four years?
- A: Since June 2009, the Office of Federal Tax Ombudsman has undergone huge transformation. The flagship achievements are as follows:
 - Reduction in average time taken for disposal of complaints from 117 days in 2009 to 48 days in 2012.
 - ii) Refund and duty drawback worth Rs 9.787 billion were issued in 2012 as compared to Rs 0.094 billion in 2009, showing a massive increase of 104 times.
 - iii) Effective implementation of the FTO's findings by

the FBR is critical for speedy redressal of taxpayers' grievances. So, implementation of FTO's Findings is receiving our utmost focus. As a result, implementation has increased to 1420 cases in 2012 from 321 cases in 2009.

- iv) Disposal of long pending cases.
- v) Up gradation of investigation skills through local and foreign training of investigating officials.
- vi) Simplification of operating procedures.
- vii) Establishment of the Forum of Pakistan Ombudsman (the FPO) for collective capacity building of all Ombudsman Offices in Pakistan. While all 12 Federal and Provincial Ombudsman are members of the FPO, Federal Tax Ombudsman is a unanimously elected President of the FPO.
- viii) Operationalization of Regional Offices at Quetta and Peshawar for the convenience of taxpayers.

An exceptional achievement of the FTO Office is successful investigation of ISAF Container Scam in 2011. As a result of ISAF Container Scam investigation:

- (I) the extent of smuggling by misuse of transit facilities dropped by 60%
- (ii) over Rs1 billion per month addition in customs revenue started accruing on account of diversion of smuggling-prone items to regular import channel.

In the light of the FTO's recommendations in the ISAF Container Report, the government has made changes in the Customs Law and procedure through the Finance Act 2012 and various Notifications issued by the FBR, including:

- Definition of smuggling in section 2(s) of the Customs Act 1969 has been amended to include enroute droppage of transit cargo. Now unlawful enroute droppage of transit cargo also constitutes smuggling;
- (ii) Penal provisions of section 156(1) of the Customs Act 1969 have been amended to include punishment of transporters responsible for unlawful enroute droppage of transit cargo;
- (iii) Posts of two Deputy Chairmen have been created in the FBR:
- (iv) A Directorate General of Transit has been established and the Director General appointed in the Customs Department for dedicated supervision of transit operations;
- (v) Procedural improvements have also been made in

An Exclusive Interview

Transit Rules notified vide SRO 601(1)/2011 dated June, 2011 dated 13.06.2011. Tracking and Monitoring of Cargo Rules have been notified vide SRO 413(1)/2012 dated 25.04.2012

Another flagship achievement of the FTO Office during 2012 was launching of computerization project for online filing of complaints and ecorrespondence. The computerization project was conceptualized in 2009 and approved by the CDWP on March 18, 2010. A web-based FTO's Computerized Complaint Management System (FCCMS) was rolled out in November 2012 after completing test trials and requisite training of staff. In addition, through e-link established with FBR and its field offices, notices and related documents are being sent through email, reducing time lags considerably. Citizens can now file and track progress of their complaints on-line through the FTO's web portal.

- Q: The FTO is an independent accountability mechanism for the Revenue Division/FBR. Is there any independent accountability mechanism for evaluating performance effectiveness of the FTO?
- In a first ever such exercise, I invited the Transparency International to get the performance audit of the FTO Office conducted by an independent research organization. The study published in May, 2011. According to the study, the FTO Office was adjudged by the stakeholders as the cleanest public sector organization in Pakistan with approval rating of over 90%. According to Transparency International's 2011 Corruption Perceptions Index, Pakistan's score in 2011 was 2.5 out of 10 as compared to 2.3 in 2010. One of the four organizations that contributed in improving Pakistan's rank in 2011 was FTO Office.
- Q: Any message for aggrieved taxpayers?
- A: FTO is then to do whatever it takes to ensure that taxpayers are treated fairly and decently by the taxmen. FTO experts the honest taxpayers to cooperate in this endeavor.

- محتسب متفقه طوریر FPO کے منتخب صدر ہیں۔
- 8۔ نیکس گزاروں کی سہولت کے لئے کوئیداور بیٹ وفاقی نیکس مختسب کے علاقائی دفاتر قائم کئے گئے ہیں اس کے علاوہ فیصل آباد حیدرآباداور تھر میں کہپ آفس قائم کئے گئے ہیں تا کہ نیکس گزاروں کواپنی شکایات کی بیروی کے لئے دوردراز کا سفر ند کرنا پڑے۔

وفاتی ٹیکس محتسب کی ایک غیر معمولی کامیا بی میں ISAF کے کنٹیز اسکینڈل 2011 کی تفتیش شامل ہے۔ ISAF کنٹیز اسکینڈل کی تفتیش کے نتیجے میں:

- 1۔ افغان ٹرانزٹ کی اڑ میں ہونے والی سمگانگ کی شرح میں 60 تک کی۔
- 2۔ کشٹر ریووینو کی مدمیس ماہانہ تقریباً ایک بلمین روپے کا اضافہ ہوا کیونکہ افغان ٹرانزٹ کے نام پر ہونے والی سمگانگ میں خاطرخواہ کو کی وجہ ہے ملک کی قانونی درآ مدات میں اضافہ ہوا۔

ISAF كنشيز اسكينڈل ميں وفاقی نيکس مختسب كى سفارشات كى روشنى ميں حكومت نے فائنانس ايك 2012 كے ذريعے تشير الكيمين عارى كئے جن ميں: ذريعے تشم كونا ميں اور طريقة كار ميں مئوثر تبديلي كى اور FBR نے متعدود تُوشِيكِ شن جارى كئے جن ميں:

- 1- کشم ایک 1969 کے پیشن (S) 2 میں سرگانگ کی تعریف میں ترمیم کی گئی جس میں ٹرانزٹ کے راتے میں سامان کا چوری ہونا شامل ہے۔لہذا ابٹرانزٹ کے راتے میں سامان کا چورا نایا تبدیل کرنا مجمی سرگانگ میں شامل ہوتا ہے۔
- 2۔ کسٹم ایک 1969 کے سیکشن (1) 156 کی تعزیری دفعات میں ٹرانزٹ کے دوران سامان چورانے یا تبدیل کرنے کی ذمہ داری تربیل کار اڑانسپورٹرز کوسزادینے کیلئے ترمیم کی گئی ہے۔
 - 3- FBR میں دوڈ پٹی چیرمینوں کے عہدوں کا اضافہ کیا گیا ہے۔
- ۔ ٹرانزٹ کے ڈائر کیٹوریٹ جزل کا قیام عمل میں آیا ہے اور کشم سے محکمہ میں ٹرانزٹ کے ممل کی خصوصی گرانی کے لئے ڈائر کیٹر جزل کی تعیناتی کی گئی ہے۔
- 5۔ ٹرانزٹ کے طریقہ کارمیں بہتری لائی گئی ہے۔ٹرانزٹ کے سامان کی نقل وحمل اوران کی نگرانی کے لئے مئوثر طریقہ کار وضع کیا گیاہے۔

ویب کے ذریعے شکایات کی مینجنٹ کا کمپیوٹرائز ڈنظام (FCCMS) کا اجراء نومبر 2012 میں ہوا جس سے پہلے ممیٹ ٹرائیل اور شاف کی مطلو ہتر بیت کا کام مکمل کیا گیا مزید برآن FBR اورائیکہ دفاتر میں افاوہ المراء کیا گیا جس کے ذریعے نوٹمز اور متعلقہ دستاویزات، ہزریعیا کی میل بھیجی جاری ہیں جس سے وقت کی بہت بچت ہورہی ہے۔ شہری اب پٹی شکایات کا اندراج اورائلی بیش رفت سے باخبرر ہنے کے لئے وفاقی ٹیکس محتسب کے ویب پورٹل کا استعمال کر سکتے ہیں۔

- سوال: وفاقی ٹیکس مختب ریو نیوڈویژن اور FBR کے لئے خود مختار مختب نظام ہے۔ کیاوفاقی ٹیکس مختب کی کارکردگی اور معیار کی جانچ کرنے کے لئے کوئی خود مختار مختب موجود ہے؟
- جواب: اپنی نوعیت کی الی پہلی کوشش میں ،ہم نے ٹرانسپر نبی انٹریشنل کو FTO آفس کی کارکردگی کے آؤٹ کی دعوت دی کہ جو

 کہ ایک خود مختار شختیق ادارے نے انجام دیا اس تحقیقات کی اشاعت مئی 2011 میں ہوئی۔اس تحقیقاتی رپورٹ کے
 مطابق FTO آفس سئیک ہولڈرز کے خیال میں پاکستان کی شفاف ترین عوامی سیکٹر آرگنا نزیش ہے جس کی پہندیدگی

 گر شرح %90 سے زیادہ ہے۔ٹرانسیر نبی انٹریشنل 2011 کے کرپشن کے دبجان کے انڈیکس کے مطابق پاکستان کا
 سکور 2011 میں 10 میں ہے 2.5 تھا جبکہ یہ سکور 2010 میں 2011 میں پاکستان کے اس معیار کو بہتر

 بنانے میں فعال کر دارادا کرنے میں FTO آفس کا بھی اہم کر دارے۔
 - سوال: آب متاثر ڈیکس گزار کے لئے کوئی پیغام دیناجا ہیں گے؟
- جواب: FTO ٹیکس گزاروں کے ساتھ ٹیکس افسران کے بہترین اورا چھےسلوک کے لئے ہمکن اقدام کررہا ہے۔اس کوشش میں وفاقی ٹیکس مختب مخلص ٹیکس افسران اورا چھے ٹیکس گزاروں ہے تعاون کامتنی ہے۔

وفاقي ٹيس مختسب كاخصوصى انٹروبو



طيكس

ے انکم ٹیکس ٹیم

گزارد ل کیشکایات کاازالد کرنے کے لئے محتسب کون ہے؟
جواب: وفاقی ٹیکس محتسب ٹیکس گزاروں کی شکایات کے
سن تیمیم

سوال: منکس انتظامید کی زیادتوں کے خلاف کون شکایت کرسکتا ہے؟

جواب: وفاقی نیکس محتب آرڈینس 2000 کے مطابق کوئی بھی فرد جونیکس انتظامیہ کی بدانتظامی کی وجہ سے ناانصافی کا شکار ہوا ہووہ و واقی نیکس محتب کے دائرہ کاریس مندرجہذیل قوائین آتے ہیں کاریس مندرجہذیل قوائین آتے ہیں

i - كشما يك 1969

ii۔ سیزٹیکس ایکٹ1990

iii - اَكُمْ لِيكُس آردُ يننس2001

iv_وفاقى ايكسائزا يكث2005

کوئی شخص وفاقی ٹیکس مختب میں ای لئے بھی شکایت درج کراسکتا ہے کدر یوونیوڈویژن/ایف بی آرائے فیلڈ فارمیشن نے اسکومطلوبہ معلوبات فراہم نہیں کیس جو کہ آزادی معلوبات آرڈیننس 2002 کی خلاف ورزی ہے۔

> وفاتی ٹیکس محتسب کا مینڈیٹ، ٹیکس قوانین پرعملدرآ مدکرانے والے عہدے داران اوران کی طرف سے کسی ناانصافی کا شکار ہونے والے کسی بھی فردکی شکایت کا ازالہ کرنا، شکایت کی تفتیش کرنا اور فریقین کے موقف کوسننے کے بعد شکایت کا ازالہ قانون کے مطابق کرنا ہے

وفاقی نیکس محتسب کا مینڈیٹ ، نیکس قوانین پرعملدرآ مدکرانے والے عہدے داران اور ان کی طرف ہے کسی ناانصافی کا شکار ہونے والے کسی بھی فرد کی شکایت کا ازالہ کرنا، شکایت کی تفتیش کرنا اور فریقین کے مطابق کرنا ہے۔ وفاقی نیکس محتسب غیر رسی طور پر فریقین سے باہمی مشاورت کے ذریعے بھی شکایت کا ازالہ کرسکتا ہے۔ مشاورت کے ذریعے بھی شکایت کا ازالہ کرسکتا ہے۔ موال: وفاقی نیکس محتسب کا قیام کب اور کیے ہوا؟

سوال: وفاتی میس عسب کا قیام کسباور کیسے ہوا؟ جواب: وفاتی نکیس مختسب 11اگست2000میں وفاقی نکیس آرڈیننس کے تحت قائم ہوا۔

سوال: وفاقی نیکس محتسب سس طرح پاستانی کلچر میں نیکس کی ادائیگ کے رجمان کو بہتر بنانے میں اہم کر دارادا کرسکتا ہے؟

جواب: منصفانی شکس نظام اور مثبت ٹیکس کلچرا یک دوسرے کے لئے لازم وملزوم ہیں۔ وفاتی ٹیکس محتسب پاکستانی معاشرے میں ٹیکس کی

ادائیگی کے رجحان کو بہتر بنانے میں شکایات کے بروقت از الے اورٹیکس ناانصافی کے مرتکب ٹیکس عملدران کا حتساب کرنے میں کلیدی کر دارا داکر تاہے۔

سوال: منیکس گزاروں کے خیال میں متعلقہ حکومتی کار کر دگی میں اعتاد کا فقدان ایک بنیادی مسئلہ ہے۔وفاقی ٹیکس مختسب اس اعتاد کی فضا کو بحال کرنے کے لئے کیا اقدامات کر رہا ہے؟

جواب ملک کے ٹیکس وصولی کے نظام میں ٹیکس گزاروں اور ٹیکس انتظامیہ کے مابین اعتاد کا فقدان ایک شکین مسئلہ ہے۔ اعتاد کی کئیکس گزار کو حکومت سے بدزن کرتی ہے اور ٹیکس کی اوا ٹیگل کے ربخان میں رکاوٹ کا باعث بنتی ہے۔ وفاقی ٹیکس مختسب شکایات کنندگان کو بروقت انصاف فراہم کر کے حکومت اور ٹیکس گزاروں کے اعتاد کی کئی کو پورا کرتا ہے۔ ٹیکس حکام بخوبی آگاہ ہیں کہ انکی بدا تظامی پرایک ایسے اوارے کی کڑی نظر ہے کہ جے کئی دکھی فرد کی طرف سے رکئی شکایت کی ضرورت نہیں ہے۔

سوموٹو ایشن نیکس انتظامیہ کی ناانصافیوں سے پیدا ہونے والے مسائل کے حل کے لئے بہت موثر ہے۔
وفاقی ٹیکس محتسب اپنی بہترین کوششیں بروئے کارلاتے ہوئے بروقت فیصلوں سے ٹیکس کی وصولی کے نظام
میں موجود بے ضابطگیوں کی شکایات کا ازالہ کر رہا ہے۔ چیمبر آف کا مرک اینڈ انڈ سٹری اور مختلف ٹیکس گزار
الیوی ایشنز کے ساتھ مسلسل ملاقاتیں کی جاتی ہیں تا کہ وفاقی ٹیکس مختسب کے دفاتر کی افادیت سے آگاہی
کون بہترینا اور بیک

نگیل گزار اورئیکس انتظامیہ کے درمیان بڑے اور مستقل عدم اعتاد کی تلخیوں کو بہت موکز انداز کے ساتھ ختم کیا جارہا ہے۔ وفاقی ٹیکس محتسب ٹیکس انتظامیہ ،علاقائی ٹیکس دفاتر اور کسٹم ہاؤ سر سے سلسل را لبطے میں ہے تاکہ میہ بات ثابت ہو کہ بہتر حکومت ہی زیادہ سے زیادہ ٹیکس وصولی کے لئے مفید اور ضروری ہیں اور اسکے لئے مموثر احتساب انتہائی ابھیت کا حامل ہے۔

سوال: آپ کے چارسالہ دور میں وفاقی ٹیکس محتسب کونوی اہم اور قابل ذکر کا میابیاں حاصل ہو تیں؟

جواب: جون2009 میں میری تعناتی کے بعدوفاتی ٹیکس مختسب کے دفاتر میں بہت بڑی تبدیلیاں کی آئیں ہیں۔ کمپیوٹرایزیشن اور شاف کی ٹریننگ کی استعداد کارمیں بہتری کی وجہ سے اہم کا میابیاں حاصل ہوئی ہیں جو مندرجہذیل ہیں۔

- 1۔ شکایات کے ازالے کیلئے در کاراوسط وقت 117 یوم ہے کم ہوکر 48 یوم رہ گیا ہے۔
- 2۔ وفاتی نیکس محتب کی کاوشوں سے ریفنڈ کی ادائیگی میں خاطرخواہ اضافیہ ہواسال 2009 میں وفاقی نیکس محتب کی کاوشوں سے ریفنڈ کی ادائیگی میں وفاقی نیکس محتب کے فیصلوں کے باعث ادا ہونے والے ریفنڈ صرف 0.094 ملین تھی جو کہ سال 2012 میں بڑھر 787, 9.787 بلین روپے ہوگئی ہے بیاضافی تقریباً دس گنا ہے جو ایک بہت بڑی کامیابی ہے۔
- 3۔ وفاتی نیکس مختسب کے فیصلوں پر مئوثر انداز میں عملار آمد نیکس گزاروں کی شکایات کے بہتر از از ان کے لئے بہت اہم ہے۔اس ہی لئے وفاتی نیکس مختسب کے فیصلوں پر عملدرآمد ہماری خاص توجہ کا مرکز ہے۔اس کے نتیج میں فیصلوں پر عملدرآمد 2009 میں 321 سے بڑھ کر 2012 میں 1420 میں 2012 سے کہنچ گئی۔
 - 4۔ پرانے زیرالتواء کیسوں کا فیصلہ کیا گیا
- 5۔ تفتیشی صلاحیتوں کی بہتری کیلئے تفتیثی افسران کی مقامی اور بین الاقوامی تربیت کا احمام کیا گیا
 - 6۔ شکایات درج کرانے کے طریقے کارکو ہل بنادیا گیاہے
- 7- 2011 میں پاکستان میں احتساب کے اداروں کی استعداد کاراضافے کیلئے (FPO) فورم آف پاکستان مختسب - تمام 12 وفاقی اور صوبائی مختسب FPO کے ممبران ہیں۔ وفاقی ٹیکس

Taxpayer Forums - Pay Income Tax



Taxpayer Forum with salaried employees-Rawalpindi February 28, 2013



Taxpayer Forum with members of Trade Union (Nankari Bazar) Rawalpindi March 27, 2013



Taxpayer Forum with Jhelum Chamber of Commerce & Industry March 20, 2013

Taxpayer Forums show our profound commitment towards "Pay Income Tax" for nation's development. Through tax payer's forums TheNetwork aims to raise awareness for citizens to get tax education and play their responsible role. Indeed, these forums are 12 in total and 5 conducted during February - April 2013 in the targeted districts of the project i.e. Rawalpindi, Jhelum, Chakwal & Attock on the following aspects

- Macro picture of Pakistan economy
- Snapshot of the Budget of Pakistan (2012-13)
- Income tax e-filing on FBR's portal
- Complaint redress procedures (FBR, FTO & others)

More than 20 participants got tax education in tax payer's forum.

Taxpayer Forum



Taxpayer Forum with members of Trade Union- Chakwal April 29, 2013



Taxpayer Forum with members of Trade Union- Attock April 30, 2013

Training of Government officials

Government officials from Tax Authorities of the targeted districts i.e Attock, Jhelum, Rawalpindi & Chakwal were trained on efficient & effective complaint handling management. The session was conducted by Additional Commissioner RTO Mr. Asim Khattak.

The training was conducted on the following aspects:

- a) State of Tax complaint at District level
- b) Best practices on complaint handling i.e. victoria Tax
 Ombudsman Australia, England
 Tax Ombudsman.
- c) Designing the structure of complaint handling by indigenous sources
- d) Complaint in consumer perspective versus administrative actions



April 17, 2013

Recent development in the Tax Sector

Amnesty scheme for textile sector: FBR issues SRO 179 (I)/2013

The Federal Board of Revenue (FBR) has announced an amnesty scheme for textile sector to clear their past sales tax liabilities under SRO 283(1)/2011, SRO 1058(1)/2011,



SRO.1125(1)/2011 on payment of 2 percent sales tax without any default surcharge or penalty before March 31, 2013. In this regard, the FBR has issued an SRO 179 (I)/2013 here on Thursday. The FBR has also decided to prescribe a special sales tax return for the textile sector for claiming benefits of the amnesty granted under SRO 179(I)/2013. The supplies made during the period from April 1, 2011 to February 28, 2013 would be covered under amnesty scheme for payment of past sales tax liabilities. The last date for availing the amnesty scheme is before March 31, 2013.

Keeping in view the facilitation of taxpayers, FBR officially launched today its Taxpayers' Facilitation Portal accessible at FBR's web address http://www.fbr.gov.pk. If someone is more comfortable with the earlier layout of information, FBR's previous website is also accessible from the same portal. Taxpayers, stakeholders and general public are encouraged to give online feedback and suggestions through the same portal.

No new tax has been imposed on Cell Phones: FBR

FBR has clarified that no new tax has been imposed on cell phones as is wrongly being portrayed by some quarters. The fixed amount of sales tax on activation stage was first introduced through SRO 390(I)/2001 dated 18th June, 2001, with a rate of Rs. 2000 per cell phone. However, on the request of cellular company operators to encourage the sector, the rate was reduced from time to time. Under SRO





542(I)/2008 dated 11th June, 2008 the fixed rate was Rs. 500 per mobile phone, which was subsequently reduced Rs. 250 per mobile phone. SRO 280(I)/2013 dated 04-04-2013 recently issued by the Government does not impose any new tax. It only aligns the law with the latest technology. This notification was necessitated to remove the anomalies occurring due to change in technology. It has shifted the time and mode of payment of tax from activation stage to import stage. At the standard rate of sales tax, the amount of sales tax payable on a mobile phone costing Rs. 50,000/- would be Rs. 8,000/-, but under SRO 280(I)/2013 the fixed sales tax is only Rs. 1000/- which comes to around 2%. Thus the fixed rate of sales tax under SRO 280(I)/2013 dated 04-04-2013 is still much lower than the standard rate of 16% chargeable on all other goods. This reduced fixed rate of Sales Tax has been retained on the request of cell phone operating companies to help and encourage the sector.

FBR launches Taxpayers' Facilitation Portal

نیکس کی ادا ئیگی پاکستانی شہری اور ریاست پاکستان کے مابین ساجی معاہدے کومضبوط اور پائیدار کرتی ہے۔جس کے تحت جہاں ریاست عوام کو تعلیم ،صحت اور دیگر سہولیات فراہم کرتی ہے۔ وہاں ٹیکس ادا کرنے والاشہری ان سہولیات کے لئے ریاست سے تقاضا کرنے کا بھی حق رکھتا ہے۔ ٹیکس ادا کرنے والا ہر پاکستانی شہری اپنے ادا کردہ انگم ٹیکس سے اپنے علاقے کی تعلیم صحت اور معاشی ترقی کے کاموں میں نہ صرف حصہ لیتا ہے بلکہ اپنی آنے والی نسلوں کی یائیدار بنیادوں پرتغمیر بھی کرتا ہے۔



آیئے دیکھیں کس طرح سے انکمٹیکس کی ادائیگی سود مند ثابت ہوسکتی ہے۔ حکومت نے ٹیکس گزاروں کی سہولت کے لئے انکمٹیکس آرڈیننس1979 میں ترامیم کر کے انگم ٹیکس آرڈیننس2001 جاری کیا اور یو نیورسل سلف اسسمنٹ اسکیم (USAS) متعارف کروائی۔ یو نیورسل سلف اسسمنٹ اسکیم (USAS) کے تحت ہرشہری انفرادی طور پراینے انگم ٹیکس کا تعین کرے اور اپنے انگم ٹیکس

ہم سب سال بھر کسی نہ کسی صورت میں ایڈوانس میں انگر ٹیکس ادا کر رہے ہیں۔ مالی سال کے اختتام ہر جب ہم انگر ٹیکس گوشوارے میں سالا نہ آمد نی اورانکم ٹیکس کانعین کرتے ہیں اس وقت ایڈوانس انکم ٹیکس ادا شدہ ATR کے تحت ایڈ جسٹ کرواسکتے ہیں جس کی تفصیل درج ذیل ہے۔

- تنخواه پروصول شده ٹیکس
- وەدرآ مدى اشاء جۇڭسىئىس مىں نەآتى ہوں۔
- گورنمنٹ سیکورٹیزیر وصول شدہ ٹیکس
- شیر زکی انکم پروصول شدہ ٹیکس جوفحسٹیکس میں نہآتے ہوں
- پینشن فنڈ ز (وصول شدہ)

• يراير في انكم يروصول شده نيكس (كرابيوغيره)

• بینک ہے فکس ڈی یازٹ پرجمع شدہ ٹیکس

• بینک ہےرقم نکلوانے پروصول شدہ ٹیکس

• موٹر کار کے ٹوکن پر جمع شدہ انگمٹیکس

• موڑ کار کی رجسڑیشن پرجع شدہ ٹیکس

علی کے بلوں پرجع شدہ ٹیکس

• شیئرز کی خرید وفروخت پرجع شده ٹیکس

• آکشن کی سیل پرجمع شده میکس

• ٹیلی فون کے بلوں برجمع شدہ ٹیکس

- بینک کیساتھ معاملات پر جمع شدہ گیس
- سيكشن147 كتحة جاراقسام مين جمع شده ميكس

ایڈوئززٹیکساینڈ کارپوریٹ لاء ممبر راولپنڈی ، اسلام آبادٹیکس بار ايسوسي ايشن ياكتان مبر- ادم كنسلانك،

جونکس آب نے جمع کروایا ہے اور جوایڈ وانس اکم ٹیکس آپ نے مندرجہ بالاسرومز ااشیا پرادا کیا ہے، اسے ایڈ جسٹ کروا کرفا کدہ حاصل کر سکتے ہے۔ ٹیکس گزارا گرتمام ریکارڈ سنجال کر رکھیں تو وہ 31 ستمبر ہے پہلے اضافی ادا شدہ ٹیکس واپس لے سکتے ہیں یا ایڈ جسٹ کرواسکتے ہیں۔



TheNetwork for Consumer Protection 1st Floor, Plot 3-4, I&T Centre, G-8/4, Tel: +92-51-2261085

Islamabad, Pakistan. P.O. Box 2563

Email: main@thenetwork.org.pk



www.thenetwork.org.pk



TheNetwork for Consumer Protection



TheNetworkPK

Disclaimer: This publication was made possible with support from the American people through the U.S. Agency for International Development (USAID). The content is the responsibility of TheNetwork for Consumer Protection and do not necessarily reflect the opinion of USAID or the U.S. Government.